

2021年12月14日

札幌北洋カード会員さま各位

株式会社札幌北洋カード

クレジットカード「札幌北洋カード」のお客さま情報流出についてのお知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で発行するクレジットカード「札幌北洋カード(MUFG カードブランド)」の一部のお客さま情報を、業務委託先である三菱UFJニコス株式会社が他金融機関(三菱UFJニコスが業務受託を行っている金融機関およびカード会社)に誤ってメール送信したことが判明いたしました。

誤送信したお客さま情報は下記の通りでございますが、メール受信先である金融機関各社さまのご協力により、既に削除いただいております。したがって、本件に起因したカード情報の拡散や、不正使用の可能性は極めて低いと判断しておりますが、お客さまには大変なご不安を生じさせ、ご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、該当のお客さまには、12月9日より書面にてお詫びのご連絡をさせていただいております。

敬具

記

1. 誤送信した「札幌北洋カード(MUFG カードブランド)」のお客さま:1名
誤送信したお客さまは、国際ブランドにて実施したご利用キャンペーンに当選されたお客さまです。
2. 誤送信した情報:カード番号
※氏名、住所、生年月日、口座情報及び有効期限、セキュリティコード等の情報は含まれておりません。
3. 誤送信先数:三菱UFJニコスの受託先(金融機関およびカード会社)のうち23社

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

三菱UFJニコス株式会社 特設デスク

TEL 0120-282-775

【受付時間】10:00～18:00(無休・12/29～1/4を除く)

株式会社札幌北洋カード 会員グループ

TEL 011-241-1521 (ガイドランス①)

【受付時間】9:00～17:00(土・日・祝日・12/29～1/4を除く)